

Política de Privacidade

Nós, da **NutriSegura**, CNPJ:15368356/0001-50, denominada controlador, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários, denominados titulares, de nossos e respectivos serviços – (“Você” ou “Usuário” ou “Visitante”) e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual convidamos o Usuário a consultar periodicamente esta seção.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Para oferecer nossos serviços, a **NutriSegura**, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você. A **NutriSegura**, reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade, visa informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços. A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar nosso site e outros canais de atendimento para navegar e/ou usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro, navegação e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, informe-nos os motivos da sua discordância para que possamos melhorar sempre.

MANIPULAÇÃO DOS DADOS ATRAVÉS DO SITE

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando um visitante acessa páginas do site: as informações sobre interação e acesso são coletadas para garantir uma melhor experiência ao visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, a URL de onde o visitante provém, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas. Estes dados não podem ser utilizados para identificar um usuário único e ao serem coletados passam por anonimização. Quando um visitante preenche formulários no site: as informações preenchidas pelo usuário têm como objetivo estabelecer um meio de contato prévio entre a empresa e o visitante, ficando estas restritas apenas à finalidade explícita junto ao formulário, tais como, solicitações de cotações, contatos diretos com departamentos.
- Todos os dados obtidos através de formulários, ficam armazenados através do e-mail receptivo (contato@nutrisegura.com.br) e esses dados são manipulados pela equipe comercial.

MANIPULAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DO WHATSAPP

- Os clientes, parceiros e visitantes, têm autonomia de entrar em contato através do WhatsApp e todas as informações que nele estão, são armazenadas na conta exclusiva da **NutriSegura**.
- Ao solicitar ou entrar em contato através do canal WhatsApp, fica aceito que a empresa **NutriSegura** utilize o canal para envio de materiais marketing e também no tratamento de outros assuntos.
- Cadastramos os contatos em nosso aparelho local e utilizamos em nossas listas de transmissões. O contato poderá solicitar a exclusão da lista a qualquer momento.

MANIPULAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DE LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DIRETAS

- Todas as informações obtidas através de ligações diretas e indiretas, ficam armazenadas em nosso Sistema ERP. Seguindo o mesmo procedimento de armazenamento, anteriormente informado.

MANIPULAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DO SKYPE

- Todas as informações obtidas através do Skype, ficam armazenadas em nosso Sistema ERP. Seguindo o mesmo procedimento de armazenamento, anteriormente informado.

MANIPULAÇÃO DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DO E-MAIL

- Todas as informações obtidas através do E-mail, ficam armazenadas em nosso provedor de e-mail, sendo gerenciado pela **NutriSegura**, através do aplicativo cPanel.

COMO MANIPULAMOS AS INFORMAÇÕES OBTIDAS ATRAVÉS DOS FORMULÁRIOS DO SITE, WHATSAPP, SKYPE, E-MAILS E LIGAÇÕES.

- As informações são inseridas em nosso Banco de dados do sistema ERP.
- O armazenamento desses dados, ficam em nosso servidor local, hospedado pela **NutriSegura**.
- Diariamente é feito backups e atualizações para a garantia da segurança da informação.

PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados tem por finalidade:

- Bem-estar do visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias do site: compreender como o usuário utiliza o site, para ajudar no desenvolvimento de negócios, melhorias e novas técnicas.
- Anúncios: apresentar anúncios personalizados automatizados para o usuário com base nos dados fornecidos e preferências pessoais.
- Comercial: os dados são usados para realizar a entrega de produtos e/ou serviços adquiridos, além de personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio ao site para a melhora de sua qualidade.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- Dados de contato: para permitir que o visitante possa enviar diretamente para a empresa alguma informação, documento e/ou mensagem e permitir que a mesma possa entrar em contato com o visitante para retorno e/ou tratativa de alguma solicitação, negociação ou assunto de interesse de ambas as partes.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados em nossos servidores durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18. Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pelo site ao computador do visitante, onde ficam armazenadas informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços do site. O visitante manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais em nossos canais de atendimento, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade. O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail: contato@nutrisegura.com.br com o título: Solicitação de exclusão de dados.